

实训酒店安排实训模块及课程一览表

| 实训模块 | 实训课程 | 实训课时 | 开设学期 | 实训项目 | 对应证书 |
|--------|-----------|------|------|---|-------------|
| 前厅实训模块 | 前厅服务与管理 | 72 | 第二学期 | 客房预定 入住办理 账单处理 退房服务 问询服务 行李服务 | 前厅运营管理证书 |
| | 酒店信息系统实务 | 36 | 第二学期 | PMS系统实操 | |
| 客房实训模块 | 客房服务与管理 | 72 | 第三学期 | 中西式铺床 主题客房设计 浴巾花设计 客房清洁 开夜床服务 客衣服务 | 客房服务员 |
| 餐饮实训模块 | 餐饮服务与管理 | 72 | 第三学期 | 预定服务 领位入座 点餐服务 中西餐摆台 上菜分菜 席间服务 酒水服务 账单处理 菜单设计 | 餐饮服务管理证书 |
| | 酒水服务与吧台管理 | 36 | 第三学期 | 认识酒具 酒水知识 蒸馏酒品鉴 发酵酒品鉴 侍酒服务 鸡尾酒制作 | 品酒师证书、调酒师证书 |
| | 咖啡服务与制作 | 36 | 第五学期 | 咖啡豆鉴别 磨咖啡 咖啡制作 咖啡出品服务 | 咖啡师证书 |
| | 茶艺服务与制作 | 36 | 第四学期 | 茶叶基础知识 六大茶类冲泡 茶艺服务 茶礼、茶俗 | 茶艺师证书 |